

Bei einem Unfall oder Schaden sind folgende Dinge zu melden:

- ✓ Schadensformular komplett ausgefüllt (auch, wann Führerschein erworben wurde und das Alter! / Besichtigungsort / Kontaktdaten inkl. Telefonnummer für Rückfragen seitens der Versicherung)
- ✓ Bilder auf denen der Schaden, inkl. Kennzeichen ersichtlich ist aus mehreren Blickwinkeln
- ✓ Polizeibericht, sofern vorhanden
- ✓ Name, Adresse und Kontaktdaten des Gegners

- ✓ Für die Abrechnung muss zumindest ein Kostenvoranschlag mit Fotos oder Gutachten vorgelegt werden. Sollte dies nicht möglich sein, bitte Kontakt zu BUROs aufnehmen (Tel. 089-89 8155-0 / kfz.flotte@buros.de)
- ✓ Bei der Werkstatt die zu erwartenden Reparaturkosten erfragen bzw. einen Kostenvoranschlag erstellen lassen.
- ✓ Abstimmung mit BUROs bzw. dem Kaskoversicherer, ob ein Gutachten notwendig ist. Die Beauftragung erfolgt immer durch den Versicherer. (Liegt der Wiederbeschaffungswert des verunfallten Fahrzeugs deutlich über den veranschlagten Kosten für eine Reparatur, ist kein
- ✓ Gutachten erforderlich, sondern nur der Kostenvoranschlag. Sind die Kosten der Reparatur nicht abschätzbar oder übersteigen den Wiederbeschaffungswert aller Voraussicht nach, wird meist ein Gutachten durch den Versicherer beauftragt.)
- ✓ Die Abwicklung von Kaskoschäden erfolgt durch den Kaskoversicherer. Sämtliche Unterlagen (Gutachten, Reparaturrechnungen etc.) sollten an BUROs gesendet werden, und werden von dort weitergeleitet. Bei Schäden über EUR 5.000 bitte Fotos anfertigen und
- ✓ einen Kostenvoranschlag der Werkstatt einreichen. Bitte niemals selbst einen Gutachter beauftragen; - eine Kostenübernahme ist dann nicht mehr möglich.
- ✓ Gleichzeitig kann nun die Werkstatt durch die Organisation (!) mit der Reparatur beauftragt werden.
- ✓ Glasschäden können unverzüglich repariert werden. Fotos von der defekten Scheibe sind für Rückfragen nützlich. Bei Schäden an Seiten oder Heckscheiben sind mehrere Fotos erforderlich! Die Reparaturrechnung kann bei Glasschäden unmittelbar mit der Schadenmeldung hochgeladen werden.

Schadensmeldungen bitte an: Personalabteilung DRK Heilbronn personal@drk-heilbronn.de

Telefonische Ansprechpartner für Schäden:

- ✓ Frau Drews: 07131-6236-61
- ✓ Frau Sari: 07131-6236-65
- ✓ Frau Milano: 07131-6236-51